

**CENTRE**  
**DE FORMATION**  
**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023**

# LE CENTRE DE FORMATION

## OBTENTION DE LA CERTIFICATION QUALIOPi



Certification délivrée au titre de la catégorie « **Actions de formation** ».

Le processus de certification démarré en 2022 a pu aboutir à l'audit initial réalisé par l'organisme certificateur PRONÉO le 9 février 2023. Une non-conformité mineure a été relevée puis corrigée et la certification a été délivrée le 28/02/2023.

Certificat n° F2325-1-I, valable du 28/02/2023 au 27/02/2026, sous réserve d'une surveillance entre le 14ème et 22ème mois du cycle de 3 ans.

Cette certification autorise le financement des formations du Centre de formation par des fonds publics, et notamment la prise en charge par un OPCO, au titre de la formation professionnelle continue.

## NOUVELLE ORGANISATION

Avec la certification Qualiopi, une nouvelle procédure d'organisation des formations a été mise en place courant 2023 avec la mise en place de nouveaux outils tels que :

- ▶ une page internet : [www.lasauvegardedunord.fr/centre-de-formation](http://www.lasauvegardedunord.fr/centre-de-formation)
- ▶ une adresse mail générique spécifique : [contact-cdf@lasauvegardedunord.fr](mailto:contact-cdf@lasauvegardedunord.fr)
- ▶ un catalogue de formation mis à jour chaque année

Ceux-ci sont en cours de rodage et feront l'objet de réajustements au fur et à mesure de leur utilisation.

Le Centre concentre son activité sur le **partage et la lecture à voix haute** d'albums jeunesse à tous les âges de la vie. Les formations sont animées par des **professionnel-le-s expérimenté-e-s** depuis de nombreuses années au sein de Lis avec Moi, un service de La Sauvegarde du Nord. Des réunions de formateur-ice-s ont lieu une fois par semestre.

Un nouvel organigramme a été mis en place pour répondre aux nouvelles missions :

- Fleur ESPINOUX – Directrice du Centre de Formation
- Isabelle STELLA – Responsable Pédagogique
- Véronique BOUS – Chargée de mission
- Emmanuel JULIEN – Chargé de suivi, Contact Handicap
- Fanny AZELART – Facturation, Suivi comptable

## PUBLICATION DU CATALOGUE 2023

Un catalogue de formation a été élaboré pour l'année 2023. Il présente les modalités générales et développe huit propositions essentielles de formation à ajuster aux besoins des structures commanditaires pour développer leurs projets de lectures à voix haute d'albums avec différents publics.

## CHIFFRES CLÉS 2023



## LES FORMATIONS ANIMÉES EN 2023

Elles ont toutes été intra-entreprises, c'est à dire qu'elles ont eu lieu dans les locaux des structures commanditaires.

- ▶ 12 septembre 2023 - Lire avec les tout-petits – Giovanna POSTUMA  
Médiathèque Départementale de l'Oise – Département de l'Oise  
13 stagiaires – 1 journée de 6h
- ▶ 3 octobre 2023 – Lecture à voix haute – Voix et Interprétation – Henri LAVIE  
Ville de Charleville Mézières – Dispositif Charlevil'lecture  
13 stagiaires – 1 journée de 7h
- ▶ 13 octobre 2023 - Des albums à tous les âges de la vie – Véronique BOUS  
Médiathèque Départementale de l'Oise – Département de l'Oise  
12 stagiaires – 1 journée de 6h
- ▶ 19 octobre 2023 – Lire avec les tout-petits (0-3 ans) et les parents qui les accompagnent – Emmanuel JULIEN  
Communauté Urbaine du Grand Paris Seine & Oise  
14 stagiaires – 1ère journée de 7h d'une formation de 2 jours non consécutifs (seconde journée prévue le 01/02/2024).
- ▶ 9 novembre 2023 - Lecture à voix haute – Voix et Interprétation – Henri LAVIE  
Communauté Urbaine du Grand Paris Seine & Oise  
10 stagiaires – 1 journée de 7h

## CONCLUSION

- ▶ Les formations se sont très bien passées et les structures commanditaires ont exprimé leur pleine satisfaction.
- ▶ La mise en application des nouveaux outils et procédures fonctionne.
- ▶ Les outils et procédures sont en cours de rodage. Des ajustements devront être faits, notamment autour des tests de positionnement, de validation des prérequis et de recueils de satisfaction.

Pour 2024 :

- ▶ Mise à jour du catalogue 2024 et poursuite des formations intra-entreprises selon les mêmes modalités.
- ▶ Politique handicap : formation du contact handicap et retours aux formateurs, appui sur la référente handicap de La Sauvegarde du Nord
- ▶ Mise en place de deux journées de stages inter-entreprises, avec adaptation des procédures en cours et création de nouveaux outils.
- ▶ Préparation de l'audit de surveillance, prévu le 5 novembre 2024.
- ▶ Poursuite du rodage des outils en place et de leurs réajustements selon le plan d'amélioration.

Fait à Lille le 11/04/2024

**Fleur Espinoux**  
Directrice des Ressources Humaines

**Isabelle Stella**  
Responsable pédagogique



Centre Vauban - Immeuble Lille – 1<sup>er</sup> étage  
199-201 rue Colbert - 59045 Lille Cedex

✉ [contact-cdf@lasauvegardedunord.fr](mailto:contact-cdf@lasauvegardedunord.fr)

☎ 03 20 06 77 50

[lasauvegardedunord.fr/centre-de-formation](http://lasauvegardedunord.fr/centre-de-formation)

N° de déclaration 31 59 00620 59  
N° SIRET 775 624 679 00426



Centre Vauban - Immeuble Lille - 1<sup>er</sup> étage  
199-201 rue Colbert - 59045 Lille Cedex

Tél : 03 20 06 77 50

[www.lasauvegardedunord.fr](http://www.lasauvegardedunord.fr)